

**WE WELCOME YOUR VIEWS AND WOULD APPRECIATE
YOUR FEEDBACK ON OUR SERVICE**

We ask for your name and contact details to help us identify what services you may have used. This helps us improve our service, and we won't share this with anyone else. You don't have to provide your contact details to provide feedback, but if you do so, we may contact you to discuss how we can improve further.

You can read our full Privacy Notice at www.sport.wales/privacy/

Name	Date
Email	Tel

Your comments

Please describe below your complaint, observation or compliment and let us know what you would like us to do about it (if anything). If you do not wish to complete this form, please do not hesitate to speak to a member of staff.

If you have already contacted the Sport Wales National Centre on this subject it will help if you tell us:

1. The approximate date of contact	
2. Was it by email/in person/telephone	Name of contact if available

For Office Use Only

Received by	
Date received	
Log number	
Date acknowledged	
Passed to	

nationalcentre@sport.wales
www.sport.wales/our-facilities/sport-wales-national-centre-cardiff/

Thank you for taking time to comment on our services/facilities.
Please return to reception or place in the comments box. Alternatively send it to the Head of Centre, Sport Wales National Centre, Sophia Gardens, Cardiff CF11 9SW.

0300 300 3123

If you are making a complaint, you will receive a response within ten working days from the date received.

RYDYM YN CROESAWU EICH SAFBWYNTIAU A BYDDEM YN
GWERTHFAWROGI EICH ADBORTH AR EIN GWASANAETH

Rydym ni'n gofyn am eich enw a'ch manylion cyswllt i'n helpu ni i weld pa wasanaethau rydych chi wedi'u defnyddio efallai. Mae hyn yn ein helpu ni i wella ein gwasanaeth ac ni fyddwn yn eu rhannu ag unrhyw un arall. Nid oes raid i chi roi eich manylion cyswllt i roi adborth ond, os byddwch yn gwneud hynny, efallai y byddwn yn cysylltu â chi i drafod sut gallwn ni wella ymhellach.

Gallwch ddarllen ein Hysbysiad Preifatrwydd llawn yn www.sport.wales/privacy/

Enw	Dyddiad
E-bost	Ffôn

Eich sylwadau

Disgrifiwch isod eich cwyn, eich sylw neu eich canmoliaeth a rhowch wybod i ni sut hoffech i ni weithredu (os o gwbl). Os nad ydych yn dymuno llenwi'r ffurflen yma, cofiwch siarad ag aelod o staff.

Os ydych chi wedi cysylltu â Chanolfan Genedlaethol Chwaraeon Cymru eisoes am y pwnc yma, bydd o help os byddwch yn dweud wrthym am y canlynol:

At Ddefnydd y Swyddfa Yn Unig

Derbyniwyd gan	
Dyddiad derbyn	
Rhif cofnodi	
Dyddiad cydnabod	
Anfonwyd i	

1. Dyddiad y cyswllt yn fras

2. Ai ar e-bost/wyneb yn wyneb/dros
y ffôn oedd ycyswllt hwn?

Enw'r person cyswllt
os yw ar gael

canolfancedlaethol@chwaraeoncymru

www.sport.wales/our-facilities/sport-wales-national-centre-cardiff/

0300 300 3123

Diolch i chi am roi amser i gyflwyno sylw ar ein gwasanaethau/cyfleusterau. Dychwelwch y ffurflen yma i'r dderbynfa neu ei rhoi yn y bocs sylwadau.

Fel dewis arall, cewch ei hanfon at: Pennaeth y Ganolfan, Canolfan Genedlaethol Chwaraeon Cymru, Gerddi Sophia, Caerdydd CF11 9SW.

Os ydych chi'n gwneud cwyn, byddwch yn derbyn ymateb o fewn deg diwrnod gwaith i ddyddiad ei derbyn.